



**DocBits**

## Wie medi die Bearbeitungszeit von Bestellungen durch den Einsatz von DocBits reduziert hat!

### ÜBER MEDI

Für das Unternehmen medi leisten am Standort Bayreuth rund 1.800 Mitarbeitende (weltweit rund 3.000) einen maßgeblichen Beitrag, dass Menschen sich besser fühlen. Das Ziel ist es, Anwender:innen und Patient:innen maximale Therapieerfolge im medizinischen Bereich (medi Medical) und darüber hinaus ein einzigartiges Körpergefühl im Sport- und Fashion-Segment (CEP und ITEM m6) zu ermöglichen. Die Leistungspalette von medi Medical umfasst medizinische Kompressionsstrümpfe, adaptive Kompressionsversorgungen, Bandagen, Orthesen, Thromboseprophylaxestrümpfe, Kompressionsbekleidung, orthopädische Einlagen und digitale Gesundheitslösungen. Zudem fließt die langjährige Erfahrung im Bereich der Kompressionstechnologie auch in die Entwicklung von Sport- und Fashion-Produkten mit ein. Der Grundstein für das international erfolgreiche Unternehmen wurde 1951 in Bayreuth gelegt. Heute liefert medi mit einem Netzwerk aus Distributoren sowie eigenen Niederlassungen in über 90 Ländern der Welt.



### KUNDE

medi GmbH & Co. KG

### BRANCHE

Herstellung von  
Medizinprodukten

### MITARBEITERZAHL

(weltweit, 2023)  
ca. 1.800 am Standort  
Bayreuth (weltweit ca. 3.000)

### ZENTRALE

Bayreuth (DE)

### LÖSUNG

**DocBits**

## DIE HERAUSFORDERUNG

### *Die Automatisierung von eingehenden Bestellformularen*

medi stand vor der Herausforderung, dass die eingehenden Bestellformulare, welche zum größten Teil handgeschrieben sind, manuell verarbeitet werden mussten. Dementsprechend gestaltet sich die Erfassung der Daten - aus den Bestellformularen - als sehr komplexer Prozessschritt.

Aus diesem Grund entschied sich medi, diese Prozesse durch den Einsatz einer intelligenten und modernen Softwarelösung zu vereinfachen.

## DIE LÖSUNG

### *DocBits für die Automatisierung und Verarbeitung von eingehenden Dokumenten*

Nach einer eingehenden Analyse entschied sich medi, die OCR Capture Lösung DocBits aus dem Hause FELLOWPRO AG zu implementieren. DocBits als Cloud-basierte Plattform zur automatischen KI-unterstützten Dokumente-Automatisierung und -Verarbeitung ermöglichte medi die aktuelle Herausforderung zu lösen.

# DocBits

*“Mit DocBits gelang es uns, für einen Teil\* der handschriftlichen Bestellungen automatische Workflows zu etablieren, sowie die Bearbeitungszeit für Bestellungen, die vom System ausgelesen werden können, zu reduzieren.”*

*Stefanie Bachmaier, Junior Projekt- und Prozessmanager, medi*



\*bislang ist nur ein Teil der Formular-Layouts eingeführt. Weitere Formular-Layouts werden in enger Zusammenarbeit mit medi stetig weiterentwickelt und in deren Systeme eingegliedert.

# BENEFITS FÜR DEN KUNDEN



## HOHE PERFORMANCE

Autoscaling - automatische Anpassung von Ressourcen an den aktuellen Bedarf Dokumentenverarbeitung



## KOSTEN-EINSPARUNGEN

Durch reduzierten manuellen Aufwand und optimierte Prozesse



## OCR SUPPORT

auch handschriftliche Dokumente können ausgelesen werden



## VIelfÄLTIGE DOKUMENTENTYPEN

Unterstützung einer Bandbreite von Dokumentenarten



## BENUTZER-FREUNDLICHKEIT

Einfache Handhabung ohne technisches KnowHow



## NAHTLOSE INTEGRATION

Reibungslose Verknüpfung mit bestehenden Systemen, inklusive Infor Cloudsuite, M3 und IDM



## SKALIERBARKEIT

Eine Lösung, die mit den Anforderungen wachsen kann



## KI MIT ML

Intelligente Technologie ohne aufwendige Template-Erstellung



## INTERNATIONALE UNTERSTÜTZUNG

Mehr als 128 Sprachen und internationale E-Invoice

Das Projekt erwies sich als sehr komplex, die Implementierung der SaaS-Software war anspruchsvoll - und trotzdem ein schneller und guter Erfolg! medi switchte das Projekt zusammen mit dem Hersteller FELLOWPRO AG bereits im Juli 2023 erfolgreich in den LIVE-Status. Hierbei war für medi ein wichtiger Schlüsselfaktor, dass DocBits nahtlos in die bestehenden IT-Systeme integriert werden konnte.

*“Es bestand stets eine respektvolle Zusammenarbeit mit einem hohen Maß an Lösungsorientierung”*

*Stefanie Bachmaier, Junior Projekt- und Prozessmanager, medi*



Heute durchlaufen sämtliche Bestellungen, egal auf welchem Wege sie bei medi eintreffen, als erstes die künstliche Intelligenz der DocBits OCR Capture Lösung. Hierbei spielt es keine Rolle, ob die Daten maschinell oder handschriftlich zur Verfügung stehen. Die künstliche Schwarmintelligenz erreicht weltweit Best-In-Class Erkennungswerte. Selbst unterschiedliche Bestellformular-Layouts werden von der Lösung bewältigt. Die Ermittlung der Artikelnummern, eine spezielle Anforderung von medi, wurde durch einen maßgeschneiderten Algorithmus von DocBits erfolgreich gelöst. Dieser Algorithmus versteht und appliziert die anspruchsvolle Logik von medi.

DocBits überzeugte mit seiner hohen Performance, seiner hohen Benutzerfreundlichkeit und einem schlichten Design und konnte den Prozess der Erfassung von Bestellformularen für die Mitarbeiter vereinfachen.